

# KONFERENCE PRO ZDRAVOTNÍ SESTRY A NELEKÁŘSKÉ ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Téma: **Jak zvládat komunikační bariéry + Emoční inteligence v pomáhající profesi**

Vážené dámy a vážení pánové,

dovolujeme si Vás pozvat na konferenci, pořádanou agenturou IN LINE COMMUNICATIONS, s.r.o., věnovanou komunikaci, asertivitě a zvládání konfliktních a stresových situací nejen na pracovišti.

**Termín akce:** 12. - 13.3.2010

**Přednáší:** PhDr. Jana Sládková, MBA, Mgr. Zuzana Kročáková, Michaela Švolíková, Bc. Jana Kollariková, Kamila Chramostová

**Místo konání:** Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, Brno  
Kongresové centrum, pavilon L, přízemí

**Další informace** naleznete na [www.vzdelavanisester.cz](http://www.vzdelavanisester.cz) – sekce Konference, nebo [www.inline.cz](http://www.inline.cz) (sekce Vzdělávání sester - Konference)

**Email:** [konference@vzdelavanisester.cz](mailto:konference@vzdelavanisester.cz)

**Tel.:** 544 216 210 (možno nahrát vzkaz na záznamník - pokud na sebe necháte kontakt, rádi Vám po vylischnutí zodpovíme dotazy)

## **Konference je určena pro:**

Všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotní laborant, asistent ochrany veřejného zdraví, nutriční terapeut, ortoptista, zubní technik, dentální hygienista, zdravotnický záchranář, farmaceutický asistent, zdravotně sociální pracovník – akreditováno ČAS

Všeobecná sestra, porodní asistentka, ergoterapeut, radiologický asistent, fyzioterapeut, zdravotní laborant, zdravotnický záchranář, zdravotně sociální pracovník, nutriční terapeut, farmaceutický asistent – akreditováno POUZP ČMS

Konference je zařazena do kreditního systému a účastníci obdrží **8 kreditních bodů** v případě **účasti v oba dva dny**. V případě účasti v jeden den obdrží 4 kreditní body.

Přihlášky naleznete na [www.vzdelavanisester.cz](http://www.vzdelavanisester.cz), případně je možné se přihlásit emailem, telefonicky, faxem nebo písemně na adresu IN LINE COMMUNICATIONS, s.r.o., Velkopavlovická 10, 628 00 Brno. Přihlášky jsou přijímány do naplnění kapacity přednáškového sálu.

Poplatek za účast na školící akci činí 976 Kč (vč. DPH) v případě účasti v oba dva dny, 488 Kč (vč. DPH) v případě účasti v jeden den. V případě přihlášení 4 a více

osob současně je cena pouze 878 Kč (vč. DPH) za osobu! Poplatek zahrnuje tištěné materiály, občerstvení a osvědčení o účasti na vzdělávací akci.

## **PROGRAM KONFERENCE 12. – 13. 3. 2010, BRNO**

Fakultní nemocnice Brno, Jihlavská 20, Brno

Kongresové centrum, pavilon L, přízemí

**Téma: Jak zvládat komunikační bariéry  
+ Emoční inteligence v pomáhající profesi**

### **12. 3. 2010**

*Přednášející: PhDr. Jana Sládková, MBA, Bc. Michaela Švolíková,  
Bc. Jana Kollariková, Kamila Chramostová*

8:30 – 9:00 prezence

**9:00 – 9:50 Úvod do efektivní komunikace**  
*PhDr. Jana Sládková, MBA*

9:50 – 10:00 přestávka

**10:00 – 10:50 Jaké myšlenkové vzorce ovlivňují naše vnímání**  
*PhDr. Jana Sládková, MBA*

10:50 – 11:00 přestávka

**11:00 – 11:50 Klíčové faktory jednání s lidmi**  
*PhDr. Jana Sládková, MBA, Bc. Michaela Švolíková*

11:50 – 12:10 oběd

**12:10 – 12:50 Zjevné a neviditelné motivy  
a jaké potřeby se za nimi skrývají**  
*Bc. Jana Kollariková*

12:50 – 13:00 přestávka

**13:00 – 13:50 Jak můžete ovlivnit chování a postoje druhých lidí  
Metoda NLP**

*PhDr. Jana Sládková, MBA, Kamila Chramostová*

### **13. 3. 2010**

**Téma: Emoční inteligence v pomáhající profesi**

*Přednášející: Mgr. Zuzana Kročáková, PhDr. Jana Sládková, MBA,  
Bc. Michaela Švolíková, Kamila Chramostová*

---

8:30 – 9:00	prezence
<b>9:00 – 9:50</b>	<b>Seznámení s konceptem emoční inteligence</b> Mgr. Zuzana Kročáková
9:50 – 10:00	přestávka
<b>10:00 – 10:50</b>	<b>Sebeuvědomění v emoční oblasti</b> <b>Rozpoznávání emocí u ostatních</b> Mgr. Zuzana Kročáková PhDr. Jana Sládková, MBA
10:50 – 11:00	přestávka
<b>11:00 – 11:50</b>	<b>Empatie v pomáhajících profesích</b> Mgr. Zuzana Kročáková
11:50 – 12:10	oběd
<b>12:10 – 12:50</b>	<b>Sebeovládání, práce s negativními emocemi</b> Mgr. Zuzana Kročáková Bc. Michaela Švolíková
12:50 – 13:00	přestávka
<b>13:00 – 13:50</b>	<b>Využití EQ při jednání s ostatními</b> Mgr. Zuzana Kročáková Kamila Chramostová