

# KONFERENCE PRO ZDRAVOTNÍ SESTRY A NELEKÁŘSKÉ ZDRAVOTNICKÉ PRACOVNÍKY

Téma: **Zvládání konfliktních situací + Motivace**

Vážené dámy a vážení pánové,

dovolujeme si Vás pozvat na konferenci, pořádanou agenturou IN LINE COMMUNICATIONS, s.r.o., věnovanou komunikaci, asertivitě a zvládání konfliktních a stresových situací nejen na pracovišti.

**Termín akce:** 19. - 20.3.2010

**Přednáší:** PhDr. Jana Sládková, MBA, Mgr. Hana Slobodová, Michaela Švolíková, Bc. Erika Benefiová, Dana Chramostová

**Místo konání:** KONFERENCE ČENTRUM CITY, Na strži 65/1702, 140 62 Praha 4

**Další informace** naleznete na [www.vzdelavanisester.cz](http://www.vzdelavanisester.cz) – sekce Konference, nebo [www.inline.cz](http://www.inline.cz) (sekce Vzdělávání sester - Konference)

**Email:** [konference@vzdelavanisester.cz](mailto:konference@vzdelavanisester.cz)

**Tel.:** 544 216 210 (možno nahrát vzkaz na záznamník - pokud na sebe necháte kontakt, rádi Vám po vyslechnutí zodpovíme dotazy)

## **Konference je určena pro:**

Všeobecná sestra, porodní asistentka, zdravotní laborant, asistent ochrany veřejného zdraví, nutriční terapeut, ortoptista, zubní technik, dentální hygienista, zdravotnický záchranář, farmaceutický asistent, zdravotně sociální pracovník – akreditováno ČAS

Všeobecná sestra, porodní asistentka, ergoterapeut, radiologický asistent, fyzioterapeut, zdravotní laborant, zdravotnický záchranář, zdravotně sociální pracovník, nutriční terapeut, farmaceutický asistent – akreditováno POUZP ČMS

Konference je zařazena do kreditního systému a účastníci obdrží **8 kreditních bodů** v případě **účasti v oba dva dny**. V případě účasti v jeden den obdrží 4 kreditní body.

Přihlášky naleznete na [www.vzdelavanisester.cz](http://www.vzdelavanisester.cz), případně je možné se přihlásit emailem, telefonicky, faxem nebo písemně na adresu IN LINE COMMUNICATIONS, s.r.o., Velkopavlovická 10, 628 00 Brno. Přihlášky jsou přijímány do naplnění kapacity přednáškového sálu.

Poplatek za účast na školicí akci činí 976 Kč (vč. DPH) v případě účasti v oba dva dny, 488 Kč (vč. DPH) v případě účasti v jeden den. V případě přihlášení 4 a více osob **současně** je cena pouze 878 Kč (vč. DPH) za osobu! Poplatek zahrnuje tištěné materiály, občerstvení a osvědčení o účasti na vzdělávací akci.

**PROGRAM KONFERENCE 19. – 20. 3. 2010, PRAHA**  
**KONFERENCE CENTRUM CITY, Na strži 65/1702, 140 62 Praha 4**

**Téma:** **Zvládání konfliktních situací  
+ Motivace**

**19. 3. 2010**

**Téma:** **Zvládání konfliktních situací**

**Přednášející:** PhDr. Jana Sládková, MBA, Ivana Jíchová, Bc. Michaela Švolíková, Dana Chramostová,

---

8:00 – 9:00	prezence
<b>9:00 – 9:50</b>	<b>Co je to konflikt a jeho typy</b> PhDr. Jana Sládková, MBA
9:50 – 10:00	přestávka
<b>10:00 – 10:50</b>	<b>Selektivita vnímání</b> PhDr. Jana Sládková, MBA Bc. Michaela Švolíková
10:50 – 11:00	přestávka
<b>11:00 – 11:50</b>	<b>Model konfliktu</b> <b>Proces řešení konfliktu</b> PhDr. Jana Sládková, MBA Dana Chramostová
11:50 – 12:10	oběd
<b>12:10 – 12:50</b>	<b>Identifikace taktických manévrů</b> <b>Konflikt v týmu</b> <b>Metoda NLP: Pozice vnímání</b> PhDr. Jana Sládková, MBA Ivana Jíchová
12:50 - 13:00	přestávka
<b>13:00 – 13:50</b>	<b>Co dokážete řešit a vyřešit</b> PhDr. Jana Sládková, MBA

**20. 3. 2010**

**Téma: Motivace**

Přednášející: Mgr. Hana Slobodová, PhDr. Jana Sládková, MBA,  
Bc. Michaela Švolíková, Dana Chramostová

---

8:15 – 9:00	prezence
<b>9:00 – 9:50</b>	<b>Motivace, Potřeby skutečné a falešné, Jak motivovat sám sebe</b> Mgr. Hana Slobodová
9:50 – 10:00	přestávka
<b>10:00 – 10:50</b>	<b>Jak motivovat druhé ke spolupráci</b> PhDr. Jana Sládková, MBA Bc. Michaela Švolíková
10:50 – 11:00	přestávka
<b>11:00 – 11:50</b>	<b>Sebezapření, nebo sebedopora? Temperament a hraní rolí</b> Dana Chramostová
11:50 – 12:10	oběd
<b>12:10 – 12:50</b>	<b>Psycholingvistika, profesionální komunikace</b> Mgr. Hana Slobodová
12:50 – 13:00	přestávka
<b>13:00 – 13:50</b>	<b>Atmosféra na pracovišti</b> Mgr. Hana Slobodová